



Three Rivers Community Action, Inc.
Hiawathaland Transit
Procedimientos para reportar una queja

July 2017



Hiawathaland Transit ha adoptado un procedimiento de queja interna que proporciona una resolución rápida y razonable de todas las quejas. La póliza de la compañía puede ser examinada por el director de transporte que ha sido designado para dirigir los esfuerzos de la compañía de tránsito de Hiawathaland con procedimientos que cumplan con los requisitos internos.

Cualquier persona que crea que él o ella han sido sometidos a prácticas injustas puede presentar un reporte de incidente bajo ese procedimiento. Hiawathaland Transit no tomara represalias contra nadie que presente una queja o coopere en la investigación de dicha queja.

Procedimiento:

- Las quejas deben presentarse al director de transporte dentro de los 7 días que la persona que presenta la queja tiene conocimiento del supuesto incidente.
- Todas las quejas deben presentarse por escrito, con el nombre y la dirección de la persona que lo presenta. La queja debe indicar el problema y la solución deseada. (El personal de Hiawathaland Transit proporcionara intérpretes de idiomas y asistencia a quienes necesiten ayuda para llenar una queja por escrito).
- El director de transporte emitirá una investigación de la queja. Esta investigación puede ser informal, pero debe ser completa, permitiendo a todas las personas interesadas la oportunidad de presentar evidencia relevante a la queja. Se emitirá una decisión sobre el incidente a más tardar 30 días después de la presentación original.
- La disponibilidad y el uso de este procedimiento de queja no impide que una persona presente una queja formal ante la oficina de derechos civiles del departamento de salud y servicios humanos de Estados Unidos.

Three Rivers Community Action Inc. no discriminará por etnia, raza, color, credo, religión, origen nacional, orientación sexual, discapacidad, edad, estado civil, membresía o actividad en una comisión local de derechos humanos o estado con respecto a la asistencia pública.



Formulario de queja de incidentes

INFORMACION AL CLIENTE

Fecha: _____

Nombre del cliente: _____

Numero de telefono del cliente: _____

Direccion del cliente: _____

Empleado involucrado: _____

Detalles de la queja/ Incidente

Solo se aceptaran quejas presentas pro escrito. Por favor no llame al centro de despacho. Llene el formulario y envíelo a la dirección que esta abajo o envíe un fax al 507-534-9275 lo antes posible. Todos los reportes de quejas serán revisados internamente dentro de las 48 horas de ser recibidas.

Indique su incidente / queja en el espacio provisto a continuacion

Envie el formulario de incidente / queja al:

Three Rivers Community Action, Inc.
ATTN: Transportation Director
1414 North Star Drive
Zumbrota, MN 55992