

# Hiawathaland Transit

## Transporte para Recreación de Verano

### - Preguntas Frecuentes -

#### ¿Cómo apunto a mi niño/a para el autobús?

Favor de rellenar la hoja llamada Formulario de Información para Recreación de Verano – puede ponerse en contacto con Hiawathaland Transit para que le manden uno por correo, fax, o correo electrónico. Rellene el formulario completamente y correctamente; devuélvala a nuestra oficina lo más pronto posible. Hiawathaland Transit atiende por orden de llegada debido al espacio y tiempo limitado. Aproximadamente una semana antes del inicio del programa empezaremos a formar las rutas; después contactaremos a las familias para avisarles de la disponibilidad del transporte y los tiempos estimados de recoger y dejar.

#### ¿Cuánto cuesta?

Cada viaje de un solo sentido cuesta \$1.25 en las rutas (dónde sea disponible) y \$1.75 en los autobuses Dial-A-Ride. Un niño que viaja con nosotros en los dos sentidos pagará entre \$2.50 y \$3.50. Se requiere el pago en el momento de subir, y se cobrará por viajes no cancelados y no tomados.

#### ¿Cómo pago por el autobús?

Se puede pagar en efectivo, fichas o con un pase de bús. Si decide usar efectivo, se necesita pagar con la cantidad exacta – los conductores no dan cambio, y no se puede pagar por adelantado. Se pueden comprar las fichas en el ayuntamiento (City Hall) o en algún otro sitio en la comunidad. Llame al departamento de transporte (dispatch) para sitios adicionales en la comunidad.

#### ¿Quién puede viajar en el autobús?

Cualquier persona! Hiawathaland Transit es un sistema de tránsito público, disponible para cualquier persona de cualquier edad. Además del transporte escolar, proveímos transporte a citas médicas, tiendas, visitas, eventos de recreación de verano, etc. Favor de llamarnos para más información.

#### ¿Qué hago si mi niño/a no va a viajar en el autobús?

Nuestra oficina típicamente recibe copias de los calendarios de recreación de verano, así que estamos enterados de los días en que los programas están en sesión. No nos avisan si se cancela el programa debido al clima o por alguna otra razón – ¡si usted sabe de una cancelación, favor de compartir la información con nosotros! **Si su niño/a no va a viajar en el autobús debido a razones personales, necesita informarles a los despachadores de Hiawathaland Transit.** Les pedimos que nos den 24 horas de anticipación cuando sea posible para cualquier cambio/cancelación.

#### ¿Cómo puedo estar seguro que mi niño/a estará seguro/a?

Hemos revisado completamente los antecedentes de todos los conductores; cada uno ha recibido su Licencia de Conductor Comercial (CDL, por sus siglas en inglés), certificados en Primeros Auxilios/RCP, y entrenamiento para conducir a la defensiva y asistencia al pasajero. Aunque no podemos llevar a los niños directamente a la puerta, nuestros conductores esperarán hasta estar seguros de que su niño/a esté seguro adentro del edificio o con un adulto antes de irnos.

#### ¿Cómo puedo ponerme en contacto con Hiawathaland Transit? POR:

**Teléfono:** 1-866-623-7505 (Llamada gratuita)

**Fax:** 507-534-9275

**Email:** [tdispatchers@threeriverscap.org](mailto:tdispatchers@threeriverscap.org)

**Correo:**

Hiawathaland Transit

55049 241<sup>st</sup> Ave

Plainview, MN 55964

**Página web:** [www.threeriverscap.org](http://www.threeriverscap.org)



El hecho de llenar un formulario no garantiza el transporte.  
Las rutas pueden cambiar en cualquier momento.