



Three Rivers Community Action, Inc. Hiawathaland Transit

Procedimientos de Reportes de Denuncias del Título VI

Octubre 2022



Hiawathaland Transit se compromete a garantizar que Hiawathaland Transit no excluya a ninguna persona de la participación, le niegue los beneficios o la someta a discriminación por motivos de raza, color o origen nacional, proporcionando programas y servicios en los siguientes condados de Rice, Goodhue y Wabasha (en lo sucesivo, "Tránsito de Hiawathaland") pueden presentar una queja del Título VI al completar y enviar el Formulario de quejas del Título VI de Hiawathaland Transit. Hiawathaland Transit investiga las quejas recibidas no más de 180 días después del presunto incidente y solo procesará las quejas que estén completas.

Una vez que se recibe la queja, Hiawathaland Transit la revisará para determinar si nuestra oficina tiene jurisdicción o si la queja será manejada por el Coordinador de Cumplimiento de OTAT de MnDOT y/o el Coordinador del Título VI de la Oficina de Derechos Civiles de MnDOT. El denunciante recibirá un acuse de recibo por escrito informándole que se ha recibido la denuncia y quién se ocupará de ella. Hiawathaland Transit y/o MnDOT tienen 30 días para investigar la queja. Si se necesita más información para resolver el caso, Hiawathaland Transit y/o MnDOT pueden comunicarse con el denunciante. El denunciante tiene 15 días hábiles a partir de la fecha de la notificación por escrito para enviar la información solicitada al investigador asignado al caso. Si el denunciante no se comunica con el investigador o no recibe la información adicional dentro de los 10 días hábiles, Hiawathaland Transit y/o MnDOT pueden cerrar el caso administrativamente. Un caso puede cerrarse administrativamente también si el denunciante ya no desea continuar con su caso.

Después de que el investigador revise la denuncia, emitirá una de dos documentaciones escritas al denunciante: una carta de cierre o una carta de determinación (LOF). Una carta de cierre resume las alegaciones y establece que no hubo una violación del Título VI y que el caso se cerrará. Una LOF resume las alegaciones y las entrevistas con respecto al presunto incidente y explica si se tomará alguna acción disciplinaria, capacitación adicional del miembro del personal o otra acción. Si el denunciante desea apelar la decisión, tiene 15 días a partir de la fecha de la carta o LOF para hacerlo.

Los formularios de queja completos se pueden enviar por correo a:

Three Rivers CA – Hiawathaland Transit

ATTN: Director de Transporte

1414 Northstar Drive

Zumbrotá, MN 55992

Una persona también puede presentar una queja directamente ante MnDOT, Oficina de Tránsito y Transporte Activo, ATTN: Coordinador de Cumplimiento en 395 John Ireland Blvd., MS 430, St. Paul, MN 55155-1899 o enviar un formulario de queja por correo electrónico a jean.meyer@state.mn.us. Como alternativa, una persona puede presentar una queja directamente ante la Administración Federal de Tránsito, en la Oficina de Derechos Civiles de FTA, 1200 New Jersey Avenue SE, Washington, DC 20590.



Formulario de queja del Título VI
INFORMACIÓN AL CLIENTE

Fecha: _____

Nombre: _____

Número de teléfono: _____

Correo electrónico: _____

Dirección: _____

La denuncia es contra: _____

¿Ha presentado anteriormente una queja del Título VI con Hiawathaland Transit? [] SÍ [] NO

En caso que si, ¿cuándo se presentó la denuncia anterior? _____

¿Está presentando este informe en su propio nombre? [] SÍ [] NO

*Si NO, complete el **Informe de terceros***

Reporte de Terceros:

Proporcione el nombre y la relación de la persona por la que presenta la queja:

Nombre: _____ Relación: _____

¿Ha recibido permiso de la persona agredida para presentar una denuncia en su nombre? [] SÍ [] NO

Explique por qué ha solicitado a un tercero: _____

Por favor, firme aquí: _____

Fecha: _____

DETALLES DE LA QUEJA

Creo que la discriminación que me sucedió se basó en (marque todo lo que corresponda):

Raza Color Nacionalidad

Explique lo más claramente posible lo que sucedió y por qué cree que fue discriminado y describa a todas las personas involucradas. Si necesita más espacio, utilice el reverso de este formulario.